

Załącznik nr 1. Zasady zawierania umów o kredyt konsumencki

Niniejszy załącznik znajduje zastosowanie w relacjach pomiędzy Comperia.pl S.A., a Klientem, który przystępuje do zawarcia Umowy lub zawarł Umowę.

I. Złożenie wniosku o zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy jest możliwe po wcześniejszym złożeniu przez Klienta wniosku o zawarcie Umowy.
2. Klient może złożyć wniosek o zawarcie Umowy, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. ma pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. działa we własnym imieniu i na własną rzecz;
 - c. jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - d. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Polski oraz posiada numer ewidencyjny PESEL;
 - e. nie uczestniczy w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
3. W przypadku wyboru, poprzez sklep internetowy, Comperia.pl S.A. jako metody płatności, następuje przekierowanie do Serwisu, gdzie Klient składa, na podstawie danych przekazanych ze sklepu, wniosek o zawarcie Umowy. W przypadku błędnych danych we wniosku (np. braku polskich liter w imieniu lub nazwisku), Klient ma obowiązek poprawienia danych. Złożenie wniosku następuje w momencie naciśnięcia przycisku „Zapłać z Comfino” lub tożsameru sugerującego zawarcie Umowy, po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu Comperia.pl S.A. wraz z załącznikami i innych wymaganych przez Comperia.pl S.A. oświadczeń, w tym zgody na treść Umowy.
4. Przedstawione we wniosku wskazania kwoty raty, mogą posiadać minimalną rozbieżność pomiędzy sumą rat, a całkowitą kwotą do spłaty. Może wynikać z zastosowanego zaokrąglenia kwoty raty do pełnego grosza.
5. Składając wniosek o zawarcie Umowy, Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. jego adres e-mail zostanie przekazany do wybranych Krajowych Instytucji Płatniczych, które w odpowiedzi przekażą Comperia.pl S.A. historię jego płatności wykonanych za pośrednictwem tych serwisów w ciągu ostatnich 24 miesięcy. Dane te będą wykorzystane przez Administratora – Comperia.pl S.A. wyłącznie w celu oceny zdolności kredytowej Klienta i są niezbędne do należytego dokonania tej oceny, a co za tym idzie należytego wykonania umowy z Klientem.

- b. jego dane zostaną udostępnione Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, którzy w odpowiedzi prześlą Comperia.pl S.A. informacje na temat zobowiązań pieniężnych z tytułu udzielonych przez Uczestników Platformy Wymiany Instytucji Pożyczkowej oraz ich spłacalności. Dane te będą wykorzystywane przez Administratora – Comperia.pl S.A. wyłącznie w celu oceny zdolności kredytowej Klienta i są niezbędne do należytego dokonania tej oceny, a co za tym idzie należytego wykonania umowy z Klientem.

II. Weryfikacja wniosku

5. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o zawarcie Umowy, możliwość zawarcia Umowy jest uzależniona od pozytywnej weryfikacji wniosku Klienta oraz oceny ryzyka kredytowego Klienta przez Comperia.pl S.A. i zależy od wyłącznej decyzji Comperia.pl S.A..
6. Comperia.pl S.A. dokonując weryfikacji wniosku Klienta, w szczególności weryfikuje prawdziwość, wiarygodność oraz kompletność danych zawartych we wniosku na podstawie wewnętrznego systemu zapobiegającego oszustwom, systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, systemu oceny zdolności kredytowej, publicznie dostępnych danych, list i rejestrów oraz bada aktualny stan zadłużenia Klienta wobec innych podmiotów.
7. Dla zrealizowania celów opisanych w pkt 7, dane Klienta będą przetwarzane zarówno przez wewnętrzne systemy Comperia.pl S.A., jak i mogą być przekazane podmiotom trzecim:
 - a. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (KRS: 0000169851), które na zlecenie Comperia.pl S.A. zweryfikuje w Rejestrze Dowodów Osobistych prowadzonym przez Ministerstwo Cyfryzacji, poprawność podanych przez Klienta danych osobowych;
 - b. PayPro S.A. (KRS: 0000347935), w celu uzyskania zwrotnie zanonimizowanych informacji o ilości i wartości opłaconych przez Klienta transakcji w ciągu ostatnich 24 miesięcy za pomocą serwisu przeleWY24.pl;
 - c. Dotpay (KRS: 0000700791), w celu uzyskania zwrotnie zanonimizowanych informacji o ilości i wartości opłaconych przez Klienta transakcji w ciągu ostatnich 24 miesięcy za pomocą serwisu dotpay.pl;
 - d. eCard S.A (KRS: 0000042304) w celu uzyskania zwrotnie zanonimizowanych informacji o ilości i wartości opłaconych przez Klienta transakcji w ciągu ostatnich 24 miesięcy za pomocą serwisu ecard.pl;
 - e. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A (nr KRS: 0000169851), w celu pozyskania informacji o zadłużeniu Klienta wobec innych podmiotów;
 - f. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej (aktualna lista Uczestników dostępna jest na stronie internetowej <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>), prowadzonej przez CRIF (KRS 0000185908) , w celu pozyskania informacji o zadłużeniu Klienta wobec innych podmiotów.
8. W przypadku braku możliwości weryfikacji prawdziwości lub wiarygodności podanych danych lub posiadania niewystarczających danych do oceny zdolności kredytowej Klienta, Comperia.pl S.A. może odmówić zawarcia Umowy lub skorzystać z procedury dodatkowej weryfikacji opisanej w punkcie poniżej.

9. Procedura dodatkowej weryfikacji obejmuje niektóre, bądź wszystkie poniższe działania:
 - a. dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł (jeden złoty) z konta bankowego należącego do Klienta;
 - b. weryfikację danych z dokumentu tożsamości;
 - c. przesłanie dokumentu tożsamości – czytelny skan (lub zdjęcie) obu stron dowodu osobistego;
 - d. przesłanie dokumentu dodatkowego, potwierdzającego tożsamość lub adres zamieszkania Klienta – czytelny skan (lub zdjęcie);
 - e. potwierdzenie dochodów – oświadczenie lub zaświadczenie o zarobkach lub wygenerowany z bankowości elektronicznej dokument, potwierdzający wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów zawierający w treści imię i nazwisko Klienta.
10. Decyzję odnośnie możliwości zawarcia Umowy podejmuje w każdym przypadku Instytucja Finansowa.
11. Negatywna weryfikacja może nastąpić między innymi w przypadku:
 - a. jeżeli wartość towaru przekracza kwotę jaką Instytucja Finansowa może w tym momencie sfinansować Klientowi;
 - b. podejrzenia działań wpisujących się w proceder prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
 - c. podania nieprawidłowych danych kontaktowych;
 - d. braku możliwości zweryfikowania poprawności danych;
 - e. nieopłacenia przez Klienta poprzednich wymagalnych kwot zakupów, zakupionych również w innych sklepach
 - f. negatywnej informacji uzyskanej z zewnętrznych baz danych.
12. Comperia.pl S.A. nie ma obowiązku podawania Klientowi informacji o przyczynie odmowy zawarcia Umowy, przy czym w przypadku, gdy odmowa nastąpiła ze względu na informacje zawarte w zewnętrznej bazie danych, Comperia.pl S.A. udzieli Klientowi bezpłatnej informacji o wynikach tego sprawdzenia oraz wskaże bazę danych, w której dokonano tego sprawdzenia.
13. Comperia.pl S.A. nie podejmuje decyzji w sprawie przyznania użytkownikowi produktu finansowego, jak też odmowy jego przyznania.

III. Zawarcie Umowy

14. Zawarcie Umowy jest dostępne jedynie dla tych Klientów, którzy przeszli pozytywną weryfikację wniosku przy pomocy wewnętrznych procedur i narzędzi używanych przez Comperia.pl S.A., przy wykorzystaniu informacji powszechnie dostępnych, otrzymanych od Klienta lub ze źródeł zewnętrznych lub po indywidualnej ocenie wniosku przez osobę ze strony Instytucji Finansowej.
15. Po złożeniu wniosku Klient zostanie poinformowany o decyzji Instytucji Finansowej w formie komunikatu wyświetlanego w Serwisie. W przypadku gdy komunikat zawiera informację, że zamówienie zostało opłacone, oznacza to że doszło do zawarcia Umowy.
16. Po zawarciu Umowy na podany przez Klienta adres e-mail zostanie wysłana Umowa na trwałym nośniku w formacie PDF. Jeżeli Klient nie dostanie od Instytucji Finansowej

e-maila z Umową należy sprawdzić folder spam (do którego wpadają niechciane wiadomości) lub skontaktować się z Comperia.pl S.A. na bok@comfino.pl.

IV. Zobowiązania Klienta

17. Klient zobowiązuje się zawsze podawać prawdziwe oraz aktualne informacje i używać swojej własnej tożsamości. Jakiegokolwiek wykorzystanie informacji, które nie należą do Klienta lub z innych powodów nie są autoryzowane do używania będzie postrzegane jako nadużycie.
18. Wszelkie dane dotyczące niewłaściwego użycia lub podejrzenia nadużycia mogą zostać zapisane i wykorzystane do celów przyszłej oceny ryzyka i ochrony zaangażowanych stron. Comperia.pl S.A. zastrzega sobie prawo do zablokowania usług z dalszego użytkowania.
19. W przypadku zawarcia Umowy, Klient jest zobowiązany do przestrzegania obowiązków wynikających z Umowy, a postanowienia niniejszego załącznika nie umniejszają obowiązków Klienta wynikających z Umowy.