

§Regulamin Promocji „Comfino dla klientów La Perla”

Art. 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „**Comfino dla klientów La Perla**”.
2. Organizatorem promocji jest Comperia.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000390656, NIP: 9512209854 z kapitałem zakładowym wynoszącym 353 954,70 zł opłaconym w całości. Kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem wskazanym powyżej oraz pod adresem kontakt@comfino.pl. Możliwe jest także skorzystanie z formularza na stronie <https://comfino.pl/pomoc/>.
3. Informacja o Kampanii zostanie udostępniona na stronie internetowej Organizatora comfino.pl.
4. Promocja rozpoczyna się dnia 10.03.2023 roku i trwa do dnia 10.05.2023 roku lub do wyczerpania ilości dostępnych Kart Podarunkowych.
5. Promocja nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540).
6. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Organizatora, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz w Czasie trwania Promocji.

Art.2

Definicje

1. „**Comfino**” – system płatności należący do Organizatora, wykorzystywany w sklepach internetowych;
2. „**Organizator**” - Comperia.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000390656, NIP: 9512209854 z kapitałem zakładowym wynoszącym 353 954,70 zł opłaconym w całości, pracowników tej spółki lub inne osoby działające w imieniu tej spółki.
3. „**La Perla**” - La Perla spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-502), ul. Łowicka 21B/1, NIP: 5272525400, REGON: 14073596000000, KRS: 0000266413.
4. „**Regulamin Promocji**” – oznacza niniejszy Regulamin;
5. „**Uczestnik Promocji**” - oznacza osobę, spełniającą wymogi określone w art. 3 niniejszego Regulaminu;
6. **Karta Podarunkowa** – karta podarunkowa o wartości 500 zł do wykorzystania w klinikach la Perla z terminem ważności do dnia 10 marca 2024 r. W promocji dostępnych jest 10 Kart Podarunkowych.

Art. 3

Warunki uczestnictwa i przebieg promocji

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz Sprzedawcy w tym ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji raz w okresie jej trwania pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji.
4. Udział w Promocji i podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do udziału w Promocji.
5. W celu wzięcia udziału w Promocji oraz uzyskania Karty Rabatowej Uczestnik Promocji musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie obowiązywania Promocji Uczestnik Promocji dokona zakupu zabiegu w jednej z klinik La Perla,
 - b) zakup zostanie sfinansowany za pośrednictwem Comfino przez wybór pożyczki w modelu rat 0% lub rat marżowych, Pożyczka na finansowanie zabiegu zostanie udzielona w kwocie nie mniejszej niż 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) na okres spłaty wynoszący nie mniej niż 10 miesięcy.
 - c) Uczestnik Promocji nie skorzysta z przysługującego mu prawa do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy pożyczki lub odstąpienia od umowy na zabieg,

Art. 4

Sposób przekazania Karty Podarunkowej

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki o jakich mowa w § 3 otrzymają Kartę Podarunkową.
2. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o przyznaniu Karty Podarunkowej oraz możliwym terminie jej odbioru w wiadomości e-mail na adres wskazany podczas wnioskowania o pożyczkę. Termin odbioru nie będzie przypadał wcześniej niż po upływie 15 dni od podpisania umowy pożyczki na finansowanie zabiegu.
3. Karta Podarunkowa zostanie udostępniona do odbioru w klinice La Perla, w której przeprowadzony był zabieg finansowany przez Comfino.
4. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana wyłącznie w klinikach La Perla do dnia 10 marca 2024 r.
5. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę lub na inne towary lub usługi.

Art. 5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niniejszej Promocji należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Organizatora: Comperia.pl Spółka Akcyjna ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Organizatora reklamacje@comfino.pl.
2. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące promocji w terminie 14 dni.
3. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację dotyczącą usług finansowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

4. W przypadku usług finansowych gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Organizator poinformuje o tym Uczestnika Promocji wskazując:
 - a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika Promocji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy.

Art. 6

Dane osobowe

1. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) przeprowadzenia Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) marketingu bezpośredniego produktów lub usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku wyrażenia zgody;
 - c) obowiązkowej administracji podatkowo - księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ustawy z dn. 29 września 1994 roku o rachunkowości oraz art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych)
 - d) przeciwdziałania przestępstwom i wyłudzeniom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - e) rozpatrywania reklamacji oraz ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w punkcie 3.
5. Dane Uczestników Promocji nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
6. Informacje dotyczące praw Uczestników, związanych z przetwarzaniem danych osobowych są dostępne na stronie <https://comfino.pl/polityka-prywatnosci/>

Art. 7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona pod adresem wskazanym na wstępie Regulaminu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy Promocji spełniają warunki określone w Regulaminie.
3. Organizator Promocji zastrzega prawo wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z Regulaminem, z dobrymi obyczajami, godzą w wizerunek Organizatora lub są sprzeczne z prawem.
4. Organizator nie odpowiada za działania lub zaniechania La Perla ani za usługi wykonywane przez La Perla.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu ze względu w szczególności na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, nakaz lub rekomendację organów nadzorczych lub zmianę warunków Promocji w tym np. jej wydłużenie.
7. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.