

Regulamin programu lojalnościowego „Comfino plus”

1. Definicje

- 1.1. **Comperia** – Comperia.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000390656, NIP: 9512209854 z kapitałem zakładowym wynoszącym 353 954,70 zł opłaconym w całości. Comperia jest organizatorem niniejszego programu lojalnościowego;
- 1.2. **Klient** - klient Partnera korzystający z możliwości zapłaty za towar lub usługi oferowane przez Partnera z wykorzystaniem produktów finansowych Podmiotów finansujących;
- 1.3. **Partner** – podmiot współpracujący z Comperia na podstawie umowy współpracy;
- 1.4. **Podmiot finansowy** – podmiot trzeci współpracujący z Comperia, którego produkty finansowe lub usługi mogą być polecane Klientowi przez Uczestnika;
- 1.5. **Produkt finansowy** – produkt finansowy oferowany przez Podmiot finansowy z którego może skorzystać Klient, w szczególności pożyczki lub inne formy finansowania przeznaczone na zakup towarów lub usług oferowanych przez partnera.
- 1.6. **Program** – program lojalnościowy skierowany do Uczestników opracowany w celu zwiększenia sprzedaży produktów oferowanych przez Podmioty finansujące. Program realizowany jest na zasadach wskazanych w Regulaminie.
- 1.7. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin;
- 1.8. **Uczestnik** – osoba fizyczna współpracująca z Partnerem spełniająca warunki uczestnictwa w Programie opisane w Regulaminie;

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Program został stworzony w celu:
 - 2.1.1. zwiększenia sprzedaży produktów finansowych oferowanych przez Podmioty finansowe współpracujące z Comperia, w szczególności pożyczek i kredytów, którymi finansowane są produkty lub usługi Partnera zakupione przez Klienta;
 - 2.1.2. zwiększenia rozpoznawalności marki Comperia;
 - 2.1.3. zwiększenia motywacji Uczestników do informowania Klientów o możliwości skorzystania z usług Comperia i pozyskania finansowania przez Produkty finansowe;

3. Uczestnicy

- 3.1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych współpracująca z Partnerem.
- 3.2. Uczestnik podaje dane osobowe niezbędne do wpisania go na listę Uczestników, prowadzoną przez Comperia i przekazania dostępu do systemu Comfino. Brak podania niezbędnych danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Programie.

- 3.3. Uczestnik otrzymuje dostęp do dedykowanego systemu Comfino należącego do Comperia. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z dostępu do systemu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz nieudzielania dostępu osobom trzecim.
- 3.4. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w ramach realizacji zadań opisanych w Regulaminie.
- 3.5. Uczestnik powstrzyma się od wszelkich działań mogących niekorzystnie wpływać na wizerunek i renomę Comperia lub Podmiotów finansowych.
- 3.6. Uczestnik powstrzyma się od wszelkich działań mogących niekorzystnie wpływać na system Comfino do jakiego otrzymał dostęp.
- 3.7. Zabronione jest przekazywanie przez Uczestnika danych Klientów w celu wyłudzenia finansowania, danych nieprawdziwych lub danych nierzetelnych. Zabronione jest także przekazywanie danych Klientów, którzy nie wyrazili na to zgody w sposób wymagany przez Comperia.

4. Przekazanie danych Klienta

- 4.1. Uczestnik w celu prawidłowego przekazania danych Klienta jest zobowiązany do spełniania łącznie następujących warunków:
 - 4.1.1. poinformowania Klientów o możliwości skorzystania z Produktu finansowego,
 - 4.1.2. pozyskania od Klienta niezbędnych danych Klienta obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, kwota produktu finansowego;
 - 4.1.3. pozyskania od Klienta niezbędnych zgód na kontakt z Klientem;
 - 4.1.4. przekazania danych o jakich mowa w pkt 4.1.2 i 4.1.3. do Comperia za pomocą dedykowanego systemu Comfino.
- 4.2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Comperia lub Podmiot finansujący jest uprawniony do weryfikacji Klienta i sprawdzenia spełnienia przez niego wymogów właściwych dla danego Produktu finansowego.

5. Wypłata Bonusu

- 5.1. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Bonusu po prawidłowym przekazaniu danych zgodnie z pkt 4 powyżej oraz udzieleniu Produktu finansowego, od którego Klient nie odstąpi w terminie ustawowym lub umowa o Produkt finansowy nie zostanie rozwiązana z innej przyczyny.
- 5.2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wyłącznie Podmiot finansowy dokonuje oceny czy Klientowi może zostać udzielony Produkt finansowy. Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu nie udzielania Klientowi Produkty finansowego lub w przypadku rozwiązania lub odstąpienia Klienta od umowy o Produkt finansowy.
- 5.3. Wypłata Bonusu następuje zgodnie ze stawkami wskazanymi w załączniku nr 1. na rachunek podany przez Uczestnika.
- 5.4. Bonus dla Uczestnika będzie wypłacany miesięcznie, do dnia 20 następnego miesiąca po rozliczeniowym.

- 5.5. W przypadku naliczenia Bonusu, który nie jest należny zgodnie z Regulaminem Strony zobowiązują się do jego rozliczenia w kolejnym okresie rozliczeniowym, w szczególności możliwe jest dokonanie potrącenia tych należności z kolejnego Bonusu.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje związane z systemem mogą być składane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres bok@comfino.pl lub pisemnie na adres Comperia wskazany w Regulaminie.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na jej prawidłowe rozpoznanie tj. dane identyfikacyjne i kontaktowe reklamującego, opis problemu będącego podstawą złożenia Reklamacji, żądanie lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji;
- 6.3. Niewskazanie informacji lub odmowa wskazania informacji, o których mowa w ustępie 6.2. powyżej może skutkować niemożliwością rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia na nią odpowiedzi.
- 6.4. Comperia zastrzega możliwość żądania podania informacji niezbędnych do rozpoznania reklamacji.
- 6.5. Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- 6.6. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Uczestnikowi na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona przede wszystkim na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika.

7. Dane osobowe

- 7.1. Comperia przetwarza dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do jego uczestnictwa w niniejszym Programie i zapewnienia zgodności działań z odnośnymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 7.2. Zasady przetwarzania danych, w tym wszelkie informacje dotyczące rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych osobowych i praw podmiotów danych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zostały opisane w Polityce Prywatności w załączniku nr 2.
- 7.3. Dane Uczestników będą przetwarzane w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, numer rachunku wyłącznie w celu realizacji Programu. Uczestnik zobowiązany jest podać ww. dane w celu realizacji Programu.

8. Wykluczenie Uczestnika

- 8.1. Comperia ma prawo do wykluczenia Uczestnika w każdym czasie, w trybie natychmiastowym, w szczególności przypadku:

- 8.1.1. powzięcia informacji o nierzetelnym działaniu Uczestnika, w szczególności naruszenia pkt 3.3. – 3.7.;
- 8.1.2. podjęcia przez Uczestnika działań niezgodnych z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem;
- 8.1.3. utrata przez Uczestnika zdolności do czynności prawnych;
- 8.1.4. powzięcia informacji o działaniach Uczestnika, które powodują lub mogą spowodować roszczenia osób trzecich skierowanych przeciwko Comperia lub Podmiotom finansowym.
- 8.2. Wykluczenie Uczestnika zgodnie z punktem powyżej skutkuje wstrzymaniem wypłat Bonusu Uczestnikowi od dnia wykluczenia.
- 8.3. Ponadto Comperia ma prawo wykluczyć Uczestnika w przypadku gdy, w okresie 5 miesięcy poprzedzających wykluczenie procent Klientów przekazanych przez Uczestnika, którzy zawarli umowę o Produkt finansowy, był niższy niż 25% wszystkich Klientów przez niego przekazanych.
- 8.4. Wykluczenie Uczestnika może też nastąpić w przypadku ujawnienia przez niego osobom trzecim wysokości Bonusów wskazanych w Załączniku nr 1.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.02.2024
- 9.2. Program jest prowadzony od dnia 20.02.2024 do odwołania.
- 9.3. Comperia zastrzega sobie prawo weryfikacji, w każdym czasie, czy Uczestnicy Programu spełniają warunki określone w Regulaminie.
- 9.4. Comperia nie odpowiada za działanie lub zaniechanie Podmiotów finansowych z jakimi współpracuje.
- 9.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.6. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu ze względu w szczególności na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, nakaz lub rekomendację organów nadzorczych lub zmianę warunków Programu.
- 9.7. Zmiana załącznik nr 1 nie stanowi zmiany Regulaminu. W przypadku zmiany załącznika zostanie on udostępniony Uczestnikom.
- 9.8. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu drogą wiadomości e-mail.
- 9.9. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

Załącznik: Warunki Bonusu

Załącznik nr 2: Polityka prywatności programu lojalnościowego Comfino

Polityka prywatności dotycząca przetwarzania danych w ramach programu lojalnościowego Comfino

I. Dane Administratora Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych (Administrator) jest Comperia.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, Wydziale XIII Gospodarczym – rejestrowym pod numerem KRS 0000390656, NIP: 951-220-98-54, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 353 954,70 zł, zwana dalej „Spółką”. Comperia.pl S.A. posiada status małej instytucji płatniczej, w rejestrze małych instytucji płatniczych znajduje się pod numerem MIP37/2019. Kontakt ze Spółką w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@comperia.pl

II. Inspektor Ochrony Danych

Spółka posiada Inspektora Ochrony Danych, który chętnie pomoże Panu/Pani we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, kontakt z nim jest możliwy pod adresem e-mail: iod@comperia.pl

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Spółka przetwarza Pana/Pani dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi. Wszelkie odwołania do „RODO” należy rozumieć jako odwołania do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Pana/Pani dane przetwarzamy na podstawie następujących podstaw prawnych:

W celu **świadczenia usługi programu lojalnościowego Comfino, w tym m.in. wykorzystywania systemu Comfino czy rozliczeń między Comperia.pl S.A. a uczestnikiem programu lojalnościowego**, przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Panem/Panią a Spółką (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W celu realizacji **marketingu skierowanego do potencjalnych oraz istniejących klientów** w celach handlowych oraz reklamowych, w związku z oferowanymi przez nas produktami i usługami, albo samodzielnie albo we współpracy z innymi, podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym przypadku uzasadnionym interesem administratora jest budowanie relacji z klientami.

W celu **personalizacji i udoskonalania usługi**, Pana/Pani dane mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), gdyż chcemy zrozumieć

Pana/Pani oczekiwania, abyśmy mogli poprawić i zindywidualizować naszą ofertę względem Pana/Pani doświadczeń w zakresie korzystania z naszej usługi.

W celu **weryfikacji tożsamości**, Pana/Pani dane przetwarzane są na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz obowiązków prawnych jakie na nas ciążyą w celu zapobiegania przestępstwom oszustwa i kradzieży tożsamości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Pana/Pani dane, także przetwarzamy w celu **poprawy obsługi oraz ogólnego rozwoju działalności**, na przykład na podstawie analizy danych w systemach możemy tworzyć nowe produkty oraz funkcje, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Możemy także przeprowadzać **badania satysfakcji**, w postaci ankiet oraz wywiadów z klientami, jest to naszym prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), by móc określić jakość naszych usług.

W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO**, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy dane gdyż, przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, np. jeżeli zgłosi Pan/Pani np. sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy. Podstawą dla takiego przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz nasz uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym w tym przypadku jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO.

W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich.

W celu **archiwalnym i dowodowym** przetwarzamy dane osobowe na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym, w ten sposób realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym przypadku jest to posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją usług, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda.

W celu **wykorzystywania cookies** na stronie internetowej przetwarzamy informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania Pana/Pani zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona poprzez wyraźną czynność jaką jest przebywanie na stronie internetowej z aktualnymi ustawieniami używanej przeglądarki (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się informacja na temat wykorzystania cookies).

W celu **administrowania stroną internetową**, dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z naszej strony internetowej. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci transmisji danych, których żąda Pana/Pani przeglądarka.

V. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć.
2. Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:

- wysłać maila bezpośrednio Spółce na adres rezygnacja@comfino.pl lub
- wysłać maila do Inspektora Ochrony Danych na adres iod@comperia.pl lub
- kliknąć link w wiadomości e-mail, dołączony na końcu wiadomości (w zakresie zgody na newsletter)

3. Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

VI. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania zawartej z Panem/Panią umowy lub aby spełnić inne Pana/Pani oczekiwania lub żądania.

2. W celu uczestnictwa w programie lojalnościowym Comfino, konieczne jest podanie imienia i nazwiska, numeru rachunku bankowego (oraz innych niezbędnych danych do przekazania bonusu) oraz adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie zawrzeć oraz wykonać umowy.

3. Aby móc się skontaktować z Panem/Panią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.

4. Jeżeli życzy sobie Pan/Pani otrzymywać wiadomości sms-em od Spółki, konieczne jest podanie numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie przesyłać wiadomości.

5. Aby mógł/mogła Pan/Pani otrzymywać informacje o promocjach, konieczne jest podanie imienia i adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie przesyłać informacji.

6. Odmowa podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości świadczenia przez nas usługi lub niewykonaniem Pana/Pani żądania.

VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Szanując Pana/Pani prywatność informujemy, że w trakcie realizacji umowy mogą Pana/Pani dane podlegać zautomatyzowanemu procesowi przetwarzania danych osobowych w celu np. wyliczenia wysokości przyznanego bonusu. Informujemy także, że od ewentualnej decyzji podjętej na podstawie tego przetwarzania przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO.

VIII. Odbiorcy danych osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe współpracującym z nami prawnikom, którzy realizują usługi, instytucjom finansowym, firmie hostingowej, firmie odpowiedzialnej za wysyłanie komunikatów sms i wiadomości e-mail, a także firmie ubezpieczeniowej (gdyby zaszła konieczność naprawienia szkody).

2. W toku świadczenia usługi Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazane również partnerom, którzy oferują produkty finansowe za pośrednictwem Comperia.pl S.A.

3. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

4. Dane osobowe Pana/Pani mogą także być przekazywane do podmiotów z Grupy Kapitałowej Comperia.pl SA, w skład, której wchodzi jeszcze Comperia Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy Wydziale XIII Gospodarczym – rejestrowym pod numerem KRS 0000465027, NIP 5213649980 o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 182 500,00 zł.

IX. Źródła danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe przetwarzane w ramach świadczenia usługi programu lojalnościowego Comfino, pochodzą od Pana/Pani. Administrator nie pozyskuje w związku ze wskazaną usługą danych z innych źródeł, o ile nie wymagają od niego tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

X. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ nie stosuje się tam, co do zasady przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niestety niewystarczająca. Dlatego też każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.

2. Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie zaufanym podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. W każdej chwili udzielimy Panu/Pani dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi Pana/Pani niepokój.

4. W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

XI. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pana/Pani danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zanonimizowane.

2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Pana/Pani danych osobowych niż ich przechowywanie (np. gdy przechowujemy treść zlecenia na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy — poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej, która nie posiada poufnego klucza.

3. Odnosnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 90 dni od dnia otrzymania danych – w odniesieniu do danych otrzymanych z biur informacji gospodarczej;
- 3 lat lub 6 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
- 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy zapytaniu wstępnym o produkt, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy wiązałyby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.

5. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

XII. Uprawnienia podmiotów danych

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych.

2. Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Musi Pan/Pani jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:

- istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub
- istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Ponadto w każdej chwili może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.

6. Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez:

- wysłanie maila bezpośrednio Spółce na adres rezygnacja@comfino.pl lub
- wysłanie maila do Inspektora Ochrony Danych na adres iod@comperia.pl lub
- kliknięcie linku w wiadomości e-mail, dołączonego na końcu wiadomości

XIII. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.